

SEZIONE 5.2 POLITICA DELLA QUALITÀ

02.01.2017

La Direzione ha stabilito una Politica per la Qualità che:

- è appropriata agli scopi ed al contesto dell'azienda Color Leader srl,
- fornisce un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- include l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili,
- include l'impegno al continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

La Politica per la Qualità è pubblicata nel presente Manuale della Qualità e con esso viene diffusa internamente ed a tutte le parti interessate.

Per la Color Leader, la qualità dei propri prodotti e servizi, rappresenta un fondamentale fattore di successo, per cui si applica sistematicamente e con convinzione questo concetto tramite **attività volte alla qualità**.

- ✓ L'incremento della redditività aziendale mediante l'adozione di adeguate strategie e scelte legate a clienti e mercato;
- ✓ L'incremento della efficienza dei processi con la massima riduzione delle imprecisioni;
- ✓ la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e del mercato;
- ✓ il conseguimento e il mantenimento attraverso l'offerta dei propri prodotti/servizi di una primaria reputazione in fatto di Qualità.

Per conseguire questi obiettivi è politica dell'Organizzazione seguire i seguenti criteri generali:

- ✓ Rispetto delle leggi in vigore e della normativa contrattuale;
- ✓ Rispetto della norma di Assicurazione Qualità prescelta: UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ Ottenimento del livello di Qualità stabilito al minimo costo;
- ✓ Prevenzione della difettosità;
- ✓ Responsabilizzazione individuale della qualità del lavoro;
- ✓ Responsabilizzazione dei responsabili di funzione in merito alla qualità del lavoro effettuato dai propri collaboratori;
- ✓ Miglioramento continuo della qualità e della sicurezza;
- ✓ Addestramento strutturato alle discipline della qualità, di tutte le funzioni a tutti i livelli;
- ✓ Misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive interne ed esterne;
- ✓ Nomina di un rappresentante della Direzione per tutto quanto riguarda la Qualità delegata alla funzione AQ.

L'applicazione dei principi enunciati costituisce la politica aziendale che impone anche che il Sistema di gestione si avvalga di documenti attuativi di disposizioni in grado di integrare e coordinare tutte le attività afferenti la Qualità svolte da tutte le funzioni a tutti i livelli, allo scopo di conseguire gli obiettivi .

Il documento fondamentale che rappresenta l'applicazione della Politica è il Manuale della Qualità che ha il compito di comunicarla all'esterno e quindi ai clienti ed agli enti di certificazione La Politica espressa nel Manuale deve essere diffusa e compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto distribuita a tutti i possessori del Manuale Qualità e a tutto il personale. Viene inoltre inserita nei corsi di addestramento del personale, in particolare per quello di nuova assunzione.

COLOR LEADER s.r.l.

Sede leg.: Via Taverna, 66 - 29121 Piacenza

C.C.I.A.A. - C.F. e P. IVA: 01369760333

Sede op.: **Parmense Colori**

Via Scirea snc - 43122 Parma

Tel. 0521.247822 Fax 0521.483984

L'amministratore

